

CYNGOR SIR YNYS MÔN	
ADRODDIAD I:	PWYLLGOR GWAITH
DYDDIAD:	17 MEDI 2018
PWNC:	ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 1 (2018/19)
AELOD(AU) PORTFFOLIO:	Y CYNGHORYDD DAFYDD RHYS THOMAS
PENNAETH GWASANAETH:	CARYS EDWARDS
AWDUR YR ADRODDIAD:	GETHIN MORGAN
FFÔN:	01248 752111
E-BOST:	GethinMorgan@ynysmon.gov.uk
AELODAU LLEOL:	Amherthnasol

A - Argymhelliad/Argymhellion a'r rheswm/rhesymau	
1.1	Hwn yw cerdyn sgorio cyntaf blwyddyn ariannol 2017/18.
1.2	Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol fel yr amlinellwyd hwy ac fel y cytunwyd arnynt rhwng yr Uwch Dîm Arweinyddiaeth / y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol mewn gweithdy a gynhaliwyd ar 2 Gorffennaf, 2018.
1.3	Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn - <ul style="list-style-type: none"> 1.3.1 <i>Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru er mwyn cynorthwyo i wella perfformiad yn ystod Chwarter 2.</i> 1.3.2 <i>Bod targedau perfformiad yn cael eu hail-werthuso yn ystod Ch2 ac Ch3 yn dilyn cyhoeddi data cenedlaethol cymharol gyda phwyslais ar wella'r dangosyddion hynny sydd yn y chwarteri is a'r chwarteri canolrifol is.</i> 1.3.3 <i>Parhau gyda'r panelau rheolaidd i herio salwch, gyda chynllun gwaith cysylltiedig i gadw ffocws ar wella ein ffigyrau rheoli salwch.</i>

1.3.4 *Y Prosiect Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmer yn parhau i fonitro'r dangosyddion ac atgoffa'r Gwasanaethau Plant i ddarparu ymateb ysgrifenedig i gwynion o fewn yr amserlen.*

1.3.5 *Bod rheolaeth ariannol gorfforaethol yn parhau i gael ei graffu'n rheolaidd a'r Penaethiaid Gwasanaeth yn cymryd camau adferol i gynorthwyo'r gwasanaethau i reoli'r cyllidebau hynny y gallant eu rheoli.*

1.4 Gofynnir i'r Pwyllgor dderbyn y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

B - Pa opsiynau eraill wnaethoch chi eu hystyried a pham wnaethoch chi eu gwrthod a/neu ddewis yr opsiwn hwn?

Amherthnasol

C - Pam mae hwn yn benderfyniad i'r Pwyllgor Gwaith?

Mae'r mater hwn wedi ei ddirprwyo i'r Pwyllgor Gwaith

CH - A yw'r penderfyniad hwn yn gyson â pholisi a gymeradwywyd gan y Cyngor llawn?

Ydi

D - A yw'r penderfyniad hwn o fewn y gyllideb a gymeradwywyd gan y Cyngor?

Ydi

DD – Gyda phwy wnaethoch chi ymgynghori? Beth oedd eu sylwadau

1	Prif Weithredwr / Uwch Dîm Arweinyddiaeth (UDA) (gorfodol)	Ystyriwyd y mater hwn gan yr UDA yn ei gyfarfod ar 28 Awst ac adlewyrchir eu sylwadau yn yr adroddiad
2	Cyllid / Adran 151 (gorfodol)	Dim sylwadau
3	Swyddog Cyfreithiol / Monitro (gorfodol)	Dim sylwadau
4	Adnoddau Dynol (AD)	
5	Eiddo	
6	Technoleg Gwybodaeth a Chyfathrebu (TGCh)	
7	Sgriwtini	
8	Aelodau Lleol	
9	Unrhyw gyrff allanol / eraill	

E - Risgiau ac unrhyw gamau lliniaru (os yn berthnasol)

1	Economaidd	
2	Gwrthdlodi	
3	Trosedd ac Anhrefn	
4	Amgylchedd	
5	Cydraddoldeb	
6	Cytundebau Canlyniadau	
7	Arall	

F - Atodiadau:

Atodiad A – Adroddiad Monitro'r Cerdyn Sgorio – Chwarter 1, 2018/19 a'r Cerdyn Sgorio

FF - Papurau cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach):

Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2017/18 – Chwarter 4 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Mehefin 2017 ac a dderbyniwyd ganddo.)

ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 1 (2018/19)

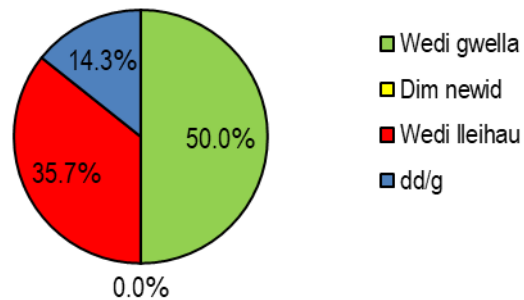
1. RHAGARWEINIAD

- 1.1 Un o amcanion y Cyngor o dan Raglen Cymru ar gyfer Gwella yw sicrhau'r modd y gellir tystiolaethu a chyflwyno gwelliannau parhaus yn gyffredinol. I'r perwyl hwn, mae adroddiad perfformiad yn cael ei ddrafftio bob blwyddyn i'w gyhoeddi erbyn diwedd mis Hydref sy'n dangos cynnydd neu ddiffyg cynnydd (fel y bo'n berthnasol).
- 1.2 Datblygwyd y system hon o adrodd yn chwarterol ar y cerdyn sgorio ochr yn ochr â'r ffrwd waith sy'n nodi ac yn rhoi gwybod i arweinwyr y Cyngor am gynnydd a wneir yn erbyn y dangosyddion sy'n dangos yn benodol weithrediad llwyddiannus gwaith dydd i ddydd y Cyngor ac sydd o gymorth i ddarparu'r sylfaen dystiolaeth ar gyfer drafftio'r adroddiad perfformiad.
- 1.3 Cafodd y dangosyddion sydd wedi eu cynnwys yn y cerdyn sgorio ar gyfer eleni (yr un modd â blynyddoedd blaenorol) eu penderfynu mewn gweithdy a gynhaliwyd ar 2 Gorffennaf, 2018 gydag aelodau o'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth, y Pwyllgor Gwaith a'r Pwyllgor Gwaith Cysgodol yn dilyn arweiniad gan Benaethiaid Gwasanaeth mewn perthynas â'r dangosyddion a oedd, yn eu barn nhw, yn bwysig.
- 1.4 Mae'r cerdyn sgorio (Atodiad 1) yn dangos y sefyllfa ar ddiwedd Ch1 a bydd (ynghyd â'r adroddiad) yn cael sylw pellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod mis Medi.

2. CYD-DESTUN

- 2.1 Hon yw'r chweched flwyddyn o gasglu ac adrodd ar ddangosyddion perfformiad mewn modd cydlynol. Mae'r Cyngor yn gweld tueddiadau yn dod i'r amlwg mewn perthynas â nifer o'r dangosyddion hynny ac mae sylwadau'r UDA /y Pwyllgor Sgriwtini a'r Pwyllgor Gwaith yn cael effaith ar ddarpariaeth weithredol.
- 2.2 Ceir tystiolaeth o'r effaith honno'n chwarterol a chan ein perfformiad diwedd blwyddyn yn erbyn y MAC.
 - 2.2.1 Mae'r Mesurau Atebolrwydd Cyhoeddus (MAC), sef cyfres o ddangosyddion sy'n mesur perfformiad yn genedlaethol wedi cael eu cyhoeddi gan Data Cymru am 2018/19. O'r dangosyddion a gyhoeddwyd (ni fydd y dangosyddion ar gyfer Rheoli Gwastraff, Addysg a Gwasanaethau Cymdeithasol yn cael eu rhyddhau tan ddiwedd mis Hydref) mae perfformiad blwyddyn ar flwyddyn y Cyngor wedi gwella mewn perthynas â 50% o'r dangosyddion sydd ar gael ac wedi dirywio mewn perthynas â 35.7% ohonynt. Roedd y 14.3% a oedd yn weddill yn ddangosyddion newydd ac o'r herwydd, ni fedrir eu cymharu. (Siart 1)

Crynodeb o berfformiad y maes 2017-18



Siart 1

- 2.2.2** O'r data a gyhoeddwyd, mae gan y Cyngor 5 dangosydd yn y Chwartzel Uchaf (ymhlith y 6 Cyngor gorau yng Nghymru), 5 yn y Chwartzel Canolrifol Uwch (rhwng y 7fed a'r 11eg safle), 5 yn y Chwartzel Canolrifol Is (rhwng y 12fed a'r 16eg safle), a 3 yn y Chwartzel Is (rhwng yr 17eg a'r 22ain safle). Yn achos y dangosyddion MAC sy'n cael eu tracio yn y Cerdyn Sgorio, gellir gweld eu safleoedd yn chwartzeli 2017/18 yn y golofn ddiwethaf.
- 2.2.3** Ceir dadansoddiad pellach o'r perfformiad cyffredinol drwy'r Adroddiad Perfformiad Blynyddol a gaiff ei fabwysiadu gan y Cyngor yn yr hydref.
- 2.2.4** Mae'r targedau ar gyfer y dangosyddion MAC sy'n cael eu tracio'n chwarterol eisoes wedi cael eu haddasu ble yr oedd angen gwneud hynny. Bydd y targedau ar gyfer y dangosyddion MAC nad ydynt wedi eu cyhoeddi hyn yma yn cael eu hadolygu yn ystod Ch2 a Ch3 unwaith y bydd y canlyniadau wedi cael eu cyhoeddi a byddant ar gael ar ddiwedd mis Hydref.
- 2.3** Mae'n bwysig nodi y cafwyd cais i gynnwys yr isod wrth lunio'r cerdyn sgorio ar gyfer eleni –
- 2.3.1** Ychwanegu'r dangosyddion perfformiad cenedlaethol MAC (Mesurau Atebolrwydd Cyhoeddus) newydd;
- 2.3.2** Bod y rhan o'r adroddiad ar Wasanaethau Cwsmer sy'n ymwneud ag ymatebion ysgrifenedig i gwynion o fewn yr amserlen yn cael ei rhannu'n ddwy –
- Cwynion Corfforaethol a
 - Cwynion Gwasanaethau Cymdeithasol
- 2.3.3** Yn ychwanegol at hyn, mae nifer y taliadau a wnaed dros y we a'r ffôn hefyd wedi cael eu rhannu'n ddwy er mwyn monitro dulliau talu yn ofalus gyda'r nod o sefydlu a yw nifer y taliadau dros y ffôn yn gostwng a'r nifer a wneir dros y we yn cynyddu o ganlyniad i'r symudiad tuag at ddewis ehangach o sianelau digidol.

2.4 RHEOLI PERFFORMIAD

- 2.4.1** Ar ddiwedd Ch1, mae'n galonogol nodi fod y mwyafrif o'r dangosyddion perfformiad yn perfformio'n dda yn erbyn y targedau. Mae hyn yn beth da ac

yn cymharu'n ffafriol gyda'r sefyllfa yr oeddem ynnddi yn ystod Ch1 2017/18. Wedi dweud hynny, rydym yn nodi bod 2 ddangosydd yn tanberfformio yn erbyn eu targed blynyddol am y flwyddyn ac mae'r rhain wedi ei hamlygu'n Goch neu'n Ambr.

2.4.2 Mae un o'r dangosyddion hyn yn y Gwasanaeth Plant a Theuluoedd ac roedd yn Goch ar ddiwedd Ch1 –

- (i) 04) PM28 – Y targed ar gyfer Ch1 o ran yr amser ar gyfartaledd yr oedd yr holl blant ar y Gofrestr Amddiffyn Plant yn ystod y flwyddyn ac a ddad-gofrestrwyd yn ystod y flwyddyn (dyddiau) oedd 320 o ddyddiau ac mae'r perfformiad ar gyfer Ch1 yn 350 o ddyddiau ar gyfartaledd. Roedd hyn yn cymharu hefyd â pherfformiad o 326.5 o ddyddiau ar ddiwedd Ch1 yn 17/18.

Mae'r dangosydd hwn yn ymdrin â nifer fach o blant. Bydd adegau pan fydd angen i blant aros ar y gofrestr amddiffyn plant ac mae'n bwysig nodi, er bod hyn yn cael ei ystyried yn goch yn erbyn ei tharged, nid yw hyn o reidrwydd yn adlewyrchiad ar ymarfer gwaith cymdeithasol o fewn yr adran gan ei fod hefyd yn cynnwys ffactorau cysylltiedig eraill e.e. gorchmynion llys a.y.y.b.

Er hyn, yn ystod Ch1, bu gostyngiad yn nifer y plant a'r bobl ifanc a roddwyd ar y Gofrestr Amddiffyn Plant ac er mwyn gwella ymhellach ar y safonau hyn yn ystod Ch2, awgrymir y dylid cymryd y mesurau lliniaru a ganlyn -

- Bydd achosion yr holl blant sydd wedi bod ar y gofrestr am 10 mis neu fwy yn cael eu hadolygu'n rheolaidd. Rhagwelir y bydd y weithdrefn fewnol newydd hon yn arwain at ostyngiad yn y nifer yn y dyfodol ac yn dangos yn glir bod y risgiau cysylltiedig yn cael eu rheoli'n ddigonol fel y gellir eu tynnu oddi ar y gofrestr neu eu rhoddi arni pan fydd angen.

2.4.3 Yr unig ddangosydd yn y Gwasanaethau Oedolion a oedd wedi tanberfformio yn ystod Ch1 ac a oedd yn Goch yn erbyn ei darged oedd –

- (i) 11) PM20a – Canran yr oedolion a oedd wedi cwblhau cyfnod o ail-alluogi ac o oedd yn derbyn pecyn gofal a chymorth ar lefel is 6 mis yn ddiweddarach. Roedd perfformiad yn yr achos hwn yn 0% ar ddiwedd Ch1 yn erbyn targed o 50%.

Mae'r dangosydd hwn yn delio gyda nifer fechan o achosion (3) ac o'r herwydd, gall perfformiad amrywio'n sylweddol o chwarter i chwarter. Yn Ch1, o ganlyniad i'r ymyrraeth ail-alluogi a ddarparwyd gan y gwasanaeth, darparwyd mwy yn hytrach na llai o ofal ar gyfer yr unigolion hynny. Mae hyn yn adlewyrchiad o natur y salwch sydd ganddynt.

Oherwydd y nifer fechan o achosion, nid oes arwyddocâd ystadegol i'r data hwn ar hyn o bryd a pharheir i'w fonitro dros Chwarter 2 a 3.

2.4.4 Mae'r dangosyddion gweddilliol yr adroddwyd arnynt yn yr adran rheoli perfformiad ar gyfer Ch1 oll yn **WYRDD** neu'n **FELYN** ac yn gwneud yn dda o gymharu â'u targedau.

2.4.5 O'r holl ddangosyddion a amlygwyd fel rhai Coch neu Ambr ar ddiwedd of 2017/18 (8), mae'n galonogol gweld bod 5 o'r 6 y gellir eu tracio yn ystod Ch1

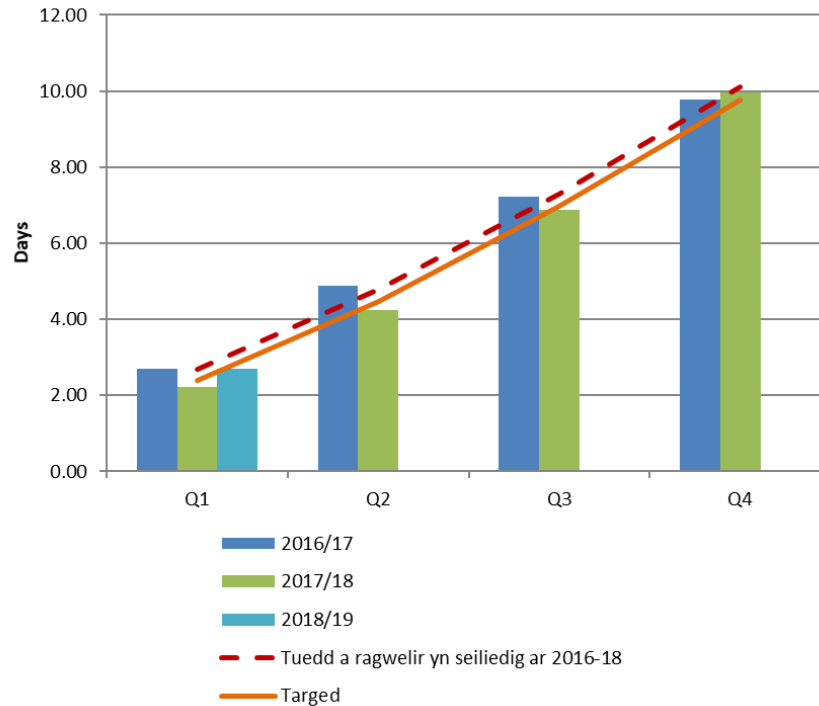
y flwyddyn gyfredol, wedi gwella o ran perfformiad a dim ond un dangosydd sydd ar hyn o bryd yn tanberfformio. Mae'r 5 dangosydd yn y Gwasanaethau Oedolion a'r Gwasanaethau Plant a Theuluoedd. Yr unig ddangosydd sy'n parhau i danberfformio yw PM28 ac mae hwnnw wedi cael ei drafod uchod ym mhwynt 2.4.2.

- 2.4.5.1 Ar nodyn cadarnhaol, gellir adrodd bod dangosydd SCC/025, a oedd yn Goch ac yn tanberfformio drwy gydol 17/18 wedi gwella ac yn ymddangos yn Felyn ar y cerdyn sgorio ar hyn o bryd gyda pherfformiad o 78% yn erbyn targed o 83%. Mae hyn yn welliant ar y perfformiad yn ystod Ch1 llynedd (17/18), sef 59.93%. Er nad yw'r DP yn cyrraedd y targed a osodwyd gan y gwasanaeth, mae'n ddangosydd cadarnhaol ac yn dangos bod newidiadau a wnaed yn y gwasanaeth ac a gefnogwyd gan yr UDA a'r Pwyllgor Gwaith yn dechrau cael effaith ar berfformiad.
- 2.4.5.2 Mae tystiolaeth bellach o welliant ym mherfformiad y Gwasanaethau Plant yn erbyn dangosyddion perthnasol i'w gweld yn yr 'Adroddiad Gwaith ar y Gwasanaethau Plant a Theuluoedd' a gyflwynir i'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod Medi, 2018.
- 2.4.6 *Er mwyn cynnal a gwella ein perfformiad a'n statws cenedlaethol fel cyngor sy'n cyflawni, mae'r UDA yn argymhell –*
- 2.4.6.1 Bod targedau'n cael eu hail-asesu yn ystod Ch2 a Ch3 yn dilyn cyhoeddi'r data cymharol cenedlaethol gyda phwyslais ar wella'r dangosyddion hynny sydd yn y chwarterli is a'r chwarterli canolrifol is.
- 2.4.7 Mae Atodiad B yn dangos yr holl raglen waith y mae'r ddau Fwrdd Trawsnewid Corfforaethol yn ei goruchwyllo. Er bod rhai o'r rhaglenni / prosiectau yn GOCH mae'n bwysig nodi bod y materion hyn yn cael eu rheoli a'u tracio drwy'r Byrddau sy'n cyfarfod yn chwarterol.

2.5 RHEOLI POBL

- 2.5.1 Mae rheoli ein pobl yn agwedd hollbwysig o reolaeth gorfforaethol y Cyngor sydd (os caiff ei rheoli'n ddigonol) yn ein galluogi ni i barhau gyda'r nod o wella ein gwasanaethau ar gyfer pobl Ynys Môn. Mae gweithlu da ac iach yn golygu y gallwn ddarparu gwasanaethau da sy'n gwella.
- 2.5.2 Un maes ble gellir tracio rheolaeth yw salwch. Ar ddiwedd Chwarter 1, nodir bod cyfraddau salwch y Cyngor (*dangosydd 3 ar y cerdyn sgorio dan reoli pobl*) sef 2.69 o ddyddiau fesul ALIC yn ystod y misoedd rhwng Ebrill a Mehefin yn dangos dirywiad o gymharu â'r un cyfnod yn 2017/18, sef 2.23. Fodd bynnag, mae cystal â chanlyniadau 2016/17 ble yr oedd perfformiad yn 9.78 o ddyddiau fesul ALIC ar ddiwedd y flwyddyn.
- 2.5.3 Caiff y canlyniad rhagamcanedig hwn ei ddangos gyda'r llinell goch doredig yn Nhabl 1 isod:

Absenoldeb salwch – dyddiau gwaith/shifftiau a gollwyd ar gyfartaledd



Tabl 1

2.5.4 Er mwyn gwella'r rhagamcan hwn erbyn diwedd y flwyddyn ac er mwyn cwrs â'n targed corfforaethol blynyddol o 9.75, mae targedau'r gwasanaethau wedi cael eu haddasu ar gyfer y flwyddyn nesaf a hynny'n seiliedig ar berfformiad y flwyddyn flaenorol.

Gellir gweld y rhain yn Nhabl 2 isod:

Gwasanaeth	Targed 2018/19
Gwasanaethau Oedolion	13.75
Gwasanaethau Plant a Theuluoedd	10.75
Busnes y Cyngor	7
Priffyrdd, Eiddo a Gwastraff	8
Tai	9.25
Dysgu	9.5
Rheoleiddio a Datblygu Economaidd	8.75
Adnoddau	7
Trawsnewid	7

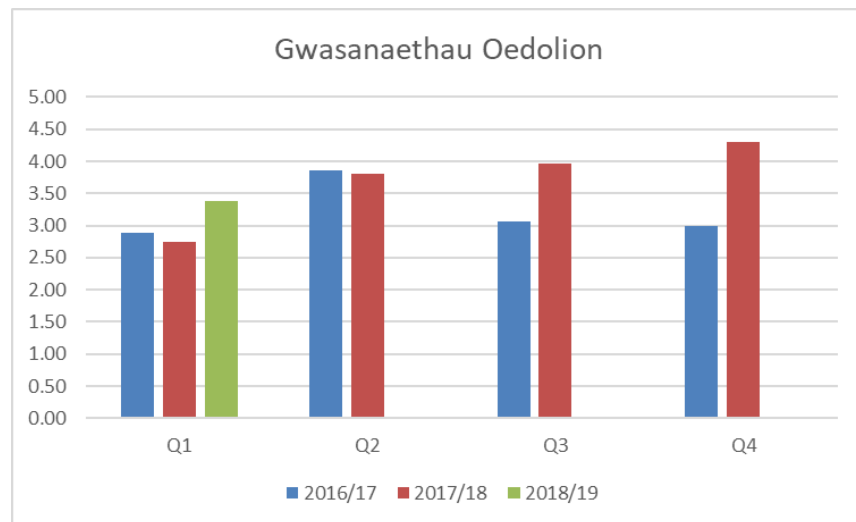
Tabl 2

2.5.5 Pwynt i'w nodi – Os bydd yr holl wasanaethau'n cwrdd â'r targedau uchod, yna bydd y Cyngor yn cwrdd â'i darged ar gyfer absenoldeb salwch, sef 9.75 o ddyddiau fesul ALIC. Yn seiliedig ar ffigyrau 17/18, byddai hyn yn golygu y

byddai perfformiad y Cyngor yn parhau i fod yn uwch na'r canolrif ar gyfer Cyngorau Cymru, sef 10.41 o ddyddiau o salwch fesul ALIC.

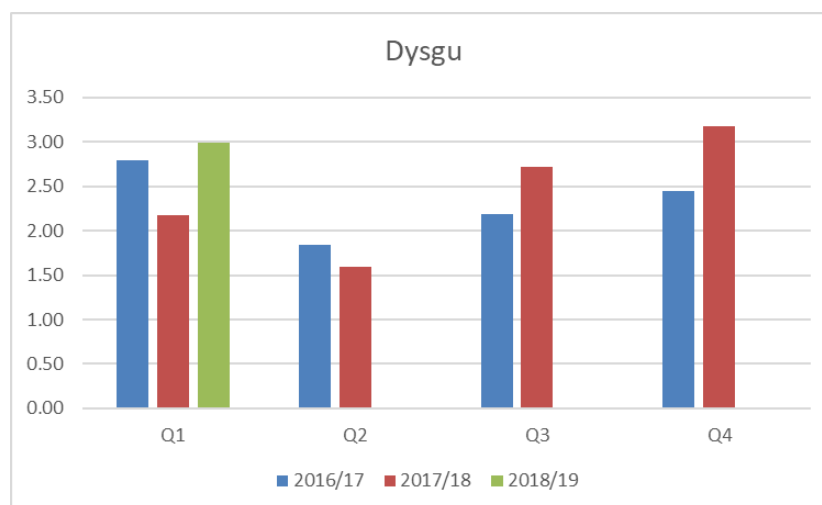
2.5.6 Dengys dadansoddiad manylach o berfformiad y gwasanaethau yn erbyn y targedau hyn yn Ch1 fod 2 o wasanaethau yn tanberfformio o gymharu â'u targedau ar gyfer y chwarter, sef:

2.5.6.1 Gwasanaethau Oedolion – lle gwelir perfformiad o 3.39 o ddyddiau o salwch fesul ALIC yn erbyn targed o 2.78 o ddyddiau fesul ALIC yn ystod Ch1. Y prif reswm am y tanberfformiad yn Ch1 yw nifer fawr o achosion o salwch tymor hir yn yr Uned Ddarparu. Mae'r achosion hyn yn cyfateb i 634 o ddyddiau a gollwyd oherwydd salwch yn Ch1. Mae hyn yn cyfateb i 49% o gyfanswm nifer y dyddiau a gollwyd i salwch yn y Gwasanaeth yn ystod y cyfnod hwn.



Tabl 3

2.5.6.2 Dysgu – COCH – 2.99 o ddyddiau o salwch fesul ALIC (Targed 2.45). Y prif reswm am y tanberfformiad hwn oedd lefelau salwch yn yr Ysgolion Cynradd (dangosydd 04 ar y cerdyn sgorio). Yr un modd â'r Gwasanaethau Oedolion, gellir priodoli hyn yn bennaf i salwch tymor hir, gyda 1255.5 o ddyddiau wedi eu colli fesul ALIC. Gellir priodoli 69% o'r lefelau salwch yn y gwasanaeth Dysgu yn ystod Ch1 i'r ysgolion cynradd.

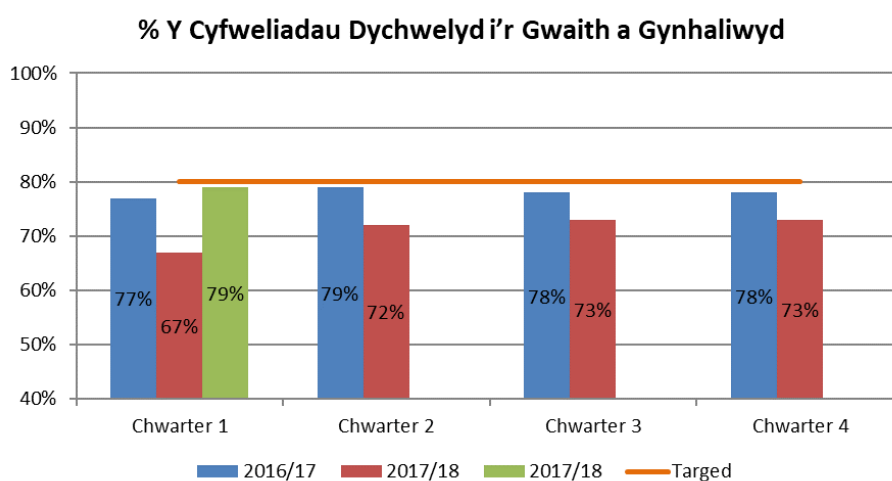


Tabl 4

2.5.7 Ar ddiwedd Chwarter 1, ymddengys fod patrwm o salwch tymor hir ar draws Gwasanaethau'r Cyngor gyda chyfanswm o 56% o ddyddiau wedi eu colli oherwydd salwch tymor hir. Mae'r rhesymau am hyn yn niferus ac gallent amrywio o lawdriniaethau i straen a chancr.

2.5.8 Fel y nodwyd mewn adroddiadau blaenorol, mae cysylltiad rhwng cyfraddau salwch yn y Cyngor a gwaith 'rheoli' salwch. Rhan annatod o'r broses reoli o fewn y Cyngor yw cydymffurfiaeth staff â pholisïau salwch corfforaethol sy'n cynnwys cynnal Cyfweiliadau Dychwelyd i'r Gwaith a Chyfarfodydd Adolygu Presenoldeb (*dangosyddion 7 ac 8 ar y cerdyn sgorio*).

2.5.9 Mae'r Cyngor yn parhau i graffu'r arferion hyn yn rheolaidd ar draws ei wasanaethau ac erbyn diwedd Ch1, roedd perfformiad yn gadarnhaol, sy'n welliant o gymharu â'r blynyddoedd diwethaf. Gweler tabl 5.



Tabl 5

2.5.10 O'r herwydd, mae'r UDA yn argymhell –

2.5.10.1 *Y dylid defnyddio data salwch yn barhaus i flaenoriaethu a thargedu adnoddau i gynnal panelau herio salwch yn y gwasanaethau yn ystod 2018/19, sy'n parhau i fod yn elfen bwysig o ran rheoli salwch.*

2.6 GWASANAETH CWSMER

2.6.1 Yn ystod Ch1, defnyddiwyd technoleg AppMôn i gyflwyno 905 o adroddiadau (ar faterion yn cynnwys tipio anghyfreithlon, goleuadau stryd diffygiol, canmoliaeth neu gwynion, palmentydd wedi torri, ffurflenni cronfeydd data clybiau chwaraeon ac archebu biniau ailgylchu). Daeth 85% o'r adroddiadau hyn drwy'r wefan.

2.6.2 Dangosydd newydd ar gyfer eleni yw nifer y defnyddwyr cofrestredig sydd gennym ar AppMôn a Gwefan y Cyngor ac roedd y ffigur yn 4290 ar ddiwedd Ch1. Bydd gwefan y Cyngor yn cael ei gweddnewid yn ystod y flwyddyn ac am y rheswm hwn, disgwylir y bydd nifer y defnyddwyr cofrestredig yn cynyddu wrth i fwy a fwy o ffurflenni ddod ar gael ar lein a chyda dyluniad sy'n

canolbwyntio mwy ar y cwsmer. Gyda'r dyluniad newydd hefyd, rydym yn rhagweld cynnydd yn nifer y taliadau a wneir ar y we.

- 2.6.3** Mae'r dangosyddion sy'n weddill o fewn yr Adain Gwasanaethau Digidol yn canolbwyntio ar y wefan a'n presenoldeb ar y cyfryngau cymdeithasol. Fe gynyddodd nifer ein dilynwyr ar y cyfryngau cymdeithasol unwaith eto yn ystod Ch1 i 27k. Mae hyn wedi ei rannu rhwng Facebook (12k o ddilynwyr) a Twitter (14k o ddilynwyr) ac Instagram (1k). Mae'r dulliau hyn o gyfathrebu yn parhau i gynyddu a rhagdybir y bydd y llif gwybodaeth a gylchredir ac a dderbynnir trwy'r sianelau hyn yn cynyddu gan olygu newid felly yn y modd y mae trigolion ac eraill yn cyfathrebu gyda ni fel Cyngor. Mae'n cael effaith hefyd ar faich gwaith tîm corfforaethol bychan sy'n monitro ac yn ymateb i'r presenoldeb hwn ar y cyfryngau cymdeithasol.
- 2.6.4** O ran rheoli cwynion gan gwsmeriaid, roedd 13 o gwynion wedi dod i law erbyn diwedd Ch1 o gymharu â 20 yn Ch1 17/18. Mae'r gwasanaeth wedi gwella yn enwedig o nodi fod y cyfan o'r cwynion a oedd angen ymateb erbyn diwedd Ch1 (12) wedi derbyn ymateb o fewn yr amserlen ofynnol. O'r cwynion hyn, ni chadarnhawyd 8 ohonynt, cadarnhawyd 3 yn llawn, (Adnoddau [1], Priffyrdd, Eiddo a Gwastraff [1], a Thai [1]) ac fe gadarnhawyd 1 yn rhannol (Priffyrdd, Eiddo a Gwastraff [1]. Mae hyn yn arwydd unwaith eto ein bod yn flaengar yn ein hymagwedd tuag at ddelio gyda chwynion a'n bod yn eu defnyddio mewn modd rhagweithiol i wella pethau.
- 2.6.5** O ran y gwasanaethau cymdeithasol, cafwyd 1 Gŵyn Cam 2 (Gwasanaethau Oedolion) a 9 o Gwynion Cam 1 (Gwasanaethau Plant [5], Gwasanaethau Oedolion [4]) yn ystod Ch1. O'r cwynion hyn, ymatebwyd i 56% ohonynt (Coch ar y cerdyn sgorio) o fewn yr amserlen gyda 4 o ymatebion hwyr (Gwasanaethau Plant [3] a Gwasanaethau Oedolion [1]). Er nad oedd y Gwasanaethau Plant wedi anfon ymatebion ysgrifenedig o fewn yr amserlen yn achos 3 o'r 5 Cwyn Cam 1, roedd trafodaeth wedi cael ei chynnal gyda'r achwynydd o fewn yr amserlen yn achos 4 o'r 5 (80%).
- 2.6.6** Roedd canran y ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth yr ymatebwyd iddynt yn 80.5% ar ddiwedd Ch1 o gymharu â 78% ar ddiwedd 2017/18 sy'n welliant yn y gyfradd ymateb. Cafwyd cyfanswm o 287 o geisiadau Rhyddid Gwybodaeth (cyfanswm o 2042 cwestiwn) yn Ch1 a 56 o ymatebion hwyr. Daeth y mwyafrif o'r ymatebion hwyr o'r Gwasanaethau Cymdeithasol a oedd yn cyfateb i 32% o'r ymatebion hwyr (43% o'r 42 a dderbyniwyd gan y gwasanaeth), Rheoleiddio a Datblygu Economaidd gyda 29% (32% o'r 50 a dderbyniwyd gan y gwasanaethau ac Adnoddau gyda 12.5% (13% o'r 55 a dderbyniwyd gan y gwasanaeth). Mae ein hymateb i geisiadau Rhyddid Gwybodaeth yn bwysig ac yn gwella ac mae'r UDA a'r Penaethiaid Gwasanaeth yn parhau i fonitro perfformiad yn rheolaidd.

2.6.7 O'r herwydd mae'r UDA yn argymhell –

- 2.6.7.1** *Fod y Prosiect Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmer yn parhau i fonitro'r dangosyddion a gofyn i'r Gwasanaethau Plant ail-asesu eu system rheoli cwynion er mwyn gwella nifer yr ymatebion ysgrifenedig i gwynion o fewn yr amserlenni gofynnol.*

2.7 RHEOLAETH ARIANNOL

- 2.7.1** Ar ddiwedd Chwarter 1, rhagwelir gorwariant o £1.744m ar gyfer y flwyddyn a ddaw i ben ar 31 Mawrth 2019. Mae hyn yn debyg iawn i'r gorwariant yn 2017/18. Mae £2.454m o hyn ar gyllidebau gwasanaethau sy'n cynnwys nifer o orwariannau a thanwariannau. Mae'r Gwasanaethau sy'n parhau i wynebu pwysau sylweddol ar eu cyllidebau yn debyg i 2017/18 (Gwasanaethau Plant a Theuluoedd a Dysgu). Mae Penaethiaid Gwasanaeth yn ymwybodol o'r problemau ac yn gweithio i leihau lefel y gorwariant sydd o fewn eu rheolaeth erbyn diwedd y flwyddyn.
- 2.7.2** Disgwylir tanwariant o £0.412m mewn perthynas â Chyllid Corfforaethol a rhagwelir y bydd y Dreth Gyngor, sy'n cynnwys y Premiwm Dreth Gyngor, yn casglu gwarged o £0.298m. O'r herwydd, bydd cyfanswm y tanwariant yn gostwng i £1.744m. Mae lefel ragamcanedig y gorwariant yn 1.33% o gyllideb net y Cyngor. Mae pryder ynghylch yr effaith a gaiff y lefel hon o orwariant ar y balansau cyffredinol os bydd yn digwydd.
- 2.7.3** Er y gellir cyllido'r lefel hon o orwariant o'r gronfa wrth gefn gyffredinol yn 2018/19, bydd yn gostwng lefel y gronfa honno i ffigwr sydd ymhell islaw'r swm a dderbynnir yn gyffredinol fel y lleiafswm derbyniol. Yn ystod y broses o osod y gyllideb ar gyfer 2018/19, bydd angen cyllido'r gorwariant a chychwyn ar broses o roi arian yn ôl i mewn i'r balansau cyffredinol. Mae'r ymagwedd hon yn un ddarbodus ac yn angenrheidiol er mwyn sicrhau hyfweddedd ariannol y Cyngor yn y tymor hir.
- 2.7.4** Gall rhagolygon newid wrth i wybodaeth newydd ddod i'r fei. Fodd bynnag, bydd craffu rheolaidd gan yr UDA a chamau lliniaru gan Benaethiaid Gwasanaeth o gymorth i'r gwasanaethau reoli'r cyllidebau y mae ganddynt reolaeth drostynt.
- 2.7.5** O'r herwydd, mae'r UDA yn argymhell –
- 2.7.6** Bod rheolaeth ariannol gorfforaethol yn parhau i gael ei graffu'n rheolaidd a'r Penaethiaid Gwasanaeth yn cymryd camau adferol i gynorthwyo'r gwasanaethau i reoli'r cyllidebau hynny y gallant eu rheoli.

3. ARGYMHELLION

- 3.1** Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd y mae'r Uwch Dîm Arweinyddiaeth yn eu rheoli er mwyn sicrhau gwelliannau i'r dyfodol. Gellir crynhoi'r rhain fel a ganlyn –
- 3.1.1** Cydnabod a rheoli tanberfformiad a chymryd camau lliniaru i gynorthwyo i sicrhau gwelliant yn ystod Ch2.
- 3.1.2** Bod targedau perfformiad yn cael eu hail-werthuso yn ystod Ch2 ac Ch3 yn dilyn cyhoeddi data cenedlaethol cymharol gyda phwyslais ar wella'r dangosyddion hynny sydd yn y chwarteli is a'r chwarteli canolrifol is.

3.1.3 Parhau gyda'r panelau rheolaidd i herio salwch, gyda chynllun gwaith cysylltiedig i gadw ffocws ar wella ein ffigyrau rheoli salwch.

3.1.4 Y Prosiect Rhagoriaeth Gwasanaeth Cwsmer yn parhau i fonitro'r dangosyddion a gofyn i'r Gwasanaethau Plant ail-asesu eu system ar gyfer rheoli cwynion yn ystod y chwe mis nesaf er mwyn gwella'r ganran o ymatebion ysgrifenedig i gwynion sy'n cael eu darparu o fewn yr amserlen.

3.1.5 Bod rheolaeth ariannol gorfforaethol yn parhau i gael ei graffu'n rheolaidd a'r Penaethiaid Gwasanaeth yn cymryd camau adferol i gynorthwyo'r gwasanaethau i reoli'r cyllidebau hynny y gallant eu rheoli.

3.2 Gofynnir i'r Pwyllgor dderbyn y mesurau lliniaru a amlinellir uchod.

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q1 2018/19

Gofal Cwsmer / Customer Service	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 17/18 Result	Canlyniad 16/17 Result
Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter						
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	↑	13	18	71	71
02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbyniwyd ar gyfer Gwasanaethau	-	↑	1		9	5
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol	-	↑	4		28	25
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Gwyrdd / Green	↑	100%	80%	92%	93%
04a) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol)	Coch / Red	↑	56%	80%	-	-
05) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol	-	↑	9		51	54
06) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	-	↑	22		112	191
07) Nifer o ganmoliaethau	-		135		753	566
08) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Gwyrdd / Green		81%	80%	78%	77%
09) Nifer o Geisiadau Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniwyd	-		287		919	1037
Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift						
10) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)	-	-	4290		-	-
11) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn	-	↑	905		2k	1k
12) Nifer o daliadau dros y we	-	↑	3.5k		11k	
13) Nifer o daliadau dros y ffôn	-	↑	1.8k		5k	
14) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol	-	↑	27k	25k	25k	21k
15) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor	-	↓	209k	-	820k	715k

Rheoli Pobl / People Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 17/18 Result	Canlyniad 16/17 Result
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	2266	-	2252	2258
02) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, ac eithrio athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)	-	-	1263.00	-	1244	1250
03a) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Coch / Red	↑	2.69	2.4	9.96	9.78
03b) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.17	-	4.63	4.72
03c) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.52	-	5.32	5.06
04a) Ysgolion Cynradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Coch / Red	↓	3.78	2.45	10.39	-
04b) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.7	-	4.85	-
04c) Ysgolion Cynradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	2.08	-	5.55	-
05a) Ysgolion Uwchradd - Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Gwyrdd / Green	↑	2.18	2.45	9.67	-
05b) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.13	-	5.32	-
05c) Ysgolion Uwchradd - Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	-	-	1.06	-	4.35	-
06) % o Cyfweiliadau DIG a gynhalwyd o fewn yr amserlen	Melyn / Yellow	↑	78%	80%	73%	78%
07) % o Cyfweiliadau DIG a gynhalwyd	Ambr / Amber	↑	86%	95%	85%	91%
08) % o Gyfarfodydd Adolygu Phresenoldeb (CAP) a gynhaliwyd	Gwyrdd / Green	↑	86%	80%	69%	57%
09) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynddol)	-	-	-	-	11%	10%
10) % o ADP a'i cwblhawyd o fewn yr amserlen (Ch4)	-	-	-	80%	90.50%	80%
11) % y staff sydd a Thystysgrif DBS (os oes angen o fewn eu rôl)	-	-	-	-	91.40%	-
12) Nifer o staff Asiantaeth	-	↓	13	-	12	15

Rheolaeth Ariannol / Financial Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Cyllideb / Budget	Canlyniad / Actual	Amrywiad / Variance (%)	Rhagolygon o'r Gwariant / Forecasted Actual	Amrywiad a Ragwelir / Forecasted Variance (%)
01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol	Coch / Red		£34,868,218	£35,762,826	2.57%		
02) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Refeniw)	Coch / Red		£130,899,873			£132,646,393	1.33%
03) Alldro diwedd blwyddyn a ragwelir (Cyfalaf)			£44,539,000			£22,071,000	-50.45%
04) Cyflawniad yn erbyn targedau effeithlonrwydd	Ambr / Amber		£2,521,500			£2,386,500	-5.35%
05) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Gwyrdd / Green		-£5,268,266	-£5,351,667	1.58%		
06) Swm a fenthycwyd			£9,317,000			£5,847,000	
07) Chost benthyca			£4,491,593			£4,168,876	-7.18%
08) % o'r anfondebau a dalwyd o fewn 30 diwrnod	Gwyrdd / Green			92.20%			
09) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green			98.60%			
10) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Gwyrdd / Green			98.60%			
11) % yr Amrywiad Ddyledion a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow			97.50%			
12) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)				99.77%			
13) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd ddiwethaf)				99.54%			

Rheoli Perfformiad / Performance Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Targed BI / Yr Target	Canlyniad 17/18 Result	Canlyniad 16/17 Result	Chwarter 17/18 Quartile
01) PAM/029 (PM33) - Canran y plant mewn gofal y bu'n rhaid iddynt symud 3 gwaith neu fwy	Gwyrdd / Green	↑	0.65%	2.75%	11%	9%	5%	TBC Hydref / October
02) PAM/028 (PM24) - Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd o fewn amser	Gwyrdd / Green	↑	96.39%	90%	90%	67.57%	89.17%	TBC Hydref / October
03) SCC/025 - Canran yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddiwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	Melyn / Yellow	↑	78%	83%	83%	63.32%	79.35%	TBC Hydref / October
04) PM28 - Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	Coch / Red	↓	350	320	320	326.5	266	TBC Hydref / October
05) SCC/010 - Canran y cyfeiriadau sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis	Gwyrdd / Green		11.87%	15%	15%	-	-	TBC Hydref / October
06) SCC/006 - Canran y cyfeiriadau yn ystod y flwyddyn lle caiff penderfyniad ei wneud o fewn 1 diwrnod gwaith	Gwyrdd / Green		96%	94%	94%	-	-	TBC Hydref / October
07) PAM/25 (PM19) - Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ysbyty wrth aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed	Gwyrdd / Green	↑	2.29	3	3	6.58	6.05	TBC Hydref / October
08) SCA/018b - Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↓	93%	93%	93%	96%	94.40%	TBC Hydref / October
09) SCA/002b - Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth	Gwyrdd / Green	↑	16.51	19	19	17.44%	20.51%	TBC Hydref / October
10) PM18 - Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green	↓	90%	90%	90%	93.25%	90.48%	TBC Hydref / October
11) PM20a - Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ailalluogi ac sydd â phegyn gofal a chymorth llai o faint chwe mis yn ddiweddarach	Coch / Red	↓	0%	50%	50%	59.26%	62.60%	TBC Hydref / October
12) PM20b - Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Melyn / Yellow	↓	60.34%	62%	62%	62.65%	33.30%	TBC Hydref / October
13) PAM/007 - Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion cynradd (17/18)	Melyn / Yellow	↓	94.42%	94.80%	94.80%	94.80%		TBC Rhagfyr / December
14) PAM/008 - Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion uwchradd (17/18)	Gwyrdd / Green	↓	94.40%	94.60%	94.60%	94.60%		Uchaf / Upper
16) PAM/030 (WMT/009b) - Canran y gwastraff wedi'u aildddefnyddio, ailgylchu a chompostio	Gwyrdd / Green	↑	75.07%	74%	72%	72.2%	65.8%	TBC Hydref / October
17) PAM/035 - Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gymerwyd i glirio digwyddiadau tipio anghyfreithlon	Gwyrdd / Green		0.13	1	1	-	-	-
18) PAM/043 - Cilogramau y gwastraff gweddilliol a eneradir fesul person			61kg		210kg	-	-	-
19) PAM/017 (LCS/002b) - Nifer yr ymweliadau â chyfleusterau chwaraeon a hamdden fesul 1,000 y boblogaeth	Gwyrdd / Green		131k	111k	515k	508k	464k	Canolrif Isaf / Lower Median
20) PAM/023 (PPN/009) - Canran y sefydliadau bywd sy'n cyrraedd safonau hylendid bywd	Gwyrdd / Green	↓	97%	95%	95%	98%	98%	Uchaf / Upper
21) PAM/018 - Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd mewn pryd	Gwyrdd / Green	↑	90%	90%	90%	86%	-	Isaf / Lower
22) PAM/019 - Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd	Gwyrdd / Green	↑	80%	65%	65%	47%	-	Isaf / Lower
23) PAM/041 - Canran cleientiaid NERS a gwblhaodd y rhaglen ymarfer corff	Gwyrdd / Green		78%	50%	50%	-	-	-
24) PAM/042 - Canran cleientiaid NERS yr oedd eu hiechyd wedi gwella wrth gwblhau'r rhaglen ymarfer corff	Gwyrdd / Green		88%	80%	80%	-	-	-
25) PAM/012 - Canran y teuluoedd a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddigartref	Gwyrdd / Green		56.75%	55%	55%	-	-	Canolrif Uchaf / Upper Median
26) PAM/013 - Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	Gwyrdd / Green	↑	24	16	75	75	-	Uchaf / Upper
27) PAM/014 - Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau aildddefnyddio eiddo gwag	Gwyrdd / Green	↑	2	1	4	4	-	-
28) PAM/015 (PSR/002) - Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl	Gwyrdd / Green	↑	156.4	175	175	177	238.8	Uchaf / Upper
29) PAM/037 - Gwasanaethau landlordiaid: Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i cwblhau atgyweiriadau	Gwyrdd / Green		11.96	12	12	-	-	-
30) PAM/038 - Gwasanaethau landlordiaid: Canran y cartrefi sy'n bodloni'r Safon Ansawdd Tai Cymru (WHQS)	Gwyrdd / Green		100%	100%	100%	-	-	-
31) PAM/009 - Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad ydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth (NEET) [Blynyddol]	-		-	-	-	-	-	Isaf / Lower
32) PAM/032 - Sgôr 'Cap 9' cyfartalog ar gyfer disgyblion blwyddyn 11	-		-	-	-	-	-	-
33) PAM/033 - Canran y disgyblion a aseswyd yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Syflaen [Blynyddol]	-		-	-	-	-	-	-
34) PAM/034 - Canran y disgyblion blwyddyn 11 sy'n astudio'r Gymraeg (iaith gyntaf) [Blynyddol]	-		-	-	-	-	-	-
35) PAM/040 - Canran y Dangosyddion Ansawdd (â thargedau) a gyflawnwyd gan y gwasanaeth llyfrgelloedd [Blynyddol]	-		-	-	-	-	-	-
36) PAM/024 (PM13a) - Canran yr oedolion sy'n fodlon a'u gofal a'r cymorth [Blynyddol]	-		-	-	-	-	-	TBC Hydref / October
37) PAM/026 (PM15) - Canran y gotaiwyr sy'n teimio eu bod yn caei eu cefnogi [Blynyddol]	-		-	-	-	-	-	TBC Hydref / October
38) PAM/027 (PM13c) - Canran y plant sy'n fodlon a'u gofal a'r cymorth [Blynyddol]	-		-	-	-	-	-	TBC Hydref / October
39) PAM/020 (THS/012a) - Canran y prif ffyrdd A sydd mewn cyflwr gwael [Blynyddol]	-		-	-	3%	3.20%	2.30%	Canolrif Uchaf / Upper Median
40) PAM/021 (THS/012b) - Canran y prif ffyrdd B sydd mewn cyflwr gwael [Blynyddol]	-		-	-	5%	4.40%	3.20%	Canolrif Uchaf / Upper Median
41) PAM/020 (THS/012c) - Canran y prif ffyrdd C sydd mewn cyflwr gwael [Blynyddol]	-		-	-	10%	8.90%	10.10%	Canolrif Isaf / Lower Median
42) PAM/039 - Gwasanaethau landlordiaid: Canran y rhent wedi'i goli o ganlyniad i eiddo fod yn waq [Blynyddol]	-		-	-	-	-	-	-

Atodiad B

Mae'r ddogfen yma wedi'i gynnwys yn adroddiad chwarterol y cerdyn sgorio sy'n cael ei gyflwyno i'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith bob chwarter i ddarparu diweddariad lefel uchel byr ynghylch statws y gwaith sydd yn berthnasol ac yn adrodd i'r -

- **Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Partneriaethau, Cymunedau a Gwella Gwasanaethau, a'r**
- **Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Llywodraethant a Phrosesau Busnes**

Yr allwedd CAG ar gyfer y ddogfen uchod yw fel a ganlyn –

CAG:

Wedi ei gwblhau

Ar y trywydd iawn

Ar ei hôl hi

Hwyr

Gwyn

Prosiect wedi ei gwblhau

Prosiect yn datblygu yn ôl y disgwyl ac mae ar y trywydd iawn

Mae prosiect angen penderfyniadau / cymorth allweddol

Mae'r prosiect yn hwyr a thŷ ôl i'r amserlen ddisgwyliedig

Nid yw'r prosiect wedi dechrau

Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Partneriaethau, Cymunedau a Gwella Gwasanaethau		
Rhaglenni	Prosiectau Unigol	RAYG a Diweddariad
Moderneiddio Ysgolion	Bro Rhosyr a Bro Aberffraw	Mae'r amserlen ar gyfer adeiladu Ysgol Santes Dwynwen yn Niwbwrch wedi llithro i Mawrth 2019 Mae gwaith adnewyddu Ysgol Brynsiencyn yn digwydd dros gyfnod yr haf
	Llangefni	Ysgol Bodffordd, Ysgol Corn Hir a Ysgol Henblas Penderfynwyd y Pwyllgor Gwaith i gymeradwyo Opsiwn 2, sef adeiladu ysgol newydd ar gyfer ysgolion Bodffordd a Corn Hir a pharhau i gynnal darpariaeth addysgol yn Llangristiolus. Ysgol y Graig a Ysgol Talwrn Penderfynwyd cynyddu capasiti Ysgol y Graig i wneud lle i ddisgyblion Ysgol Talwrn a chau Ysgol Talwrn.
	Seiriol De Ddwyrain	Penderfyniad y Pwyllgor Gwaith oedd i gymeradwyo Opsiwn 1, sef i adnewyddu ac ymestyn Ysgol Llandegfan, cau Ysgol Biwmares ac adnewyddu Ysgol Llangoed.
Gofal Cymdeithasol Oedolion Hŷn – Prosiect Opsiynau Gwella Llety	Gofal Ychwanegol Llangefni	Mae cynnydd da yn cael ei wneud efo'r gwaith adeiladu. Mae'r trosglwyddo wedi llithro hyd at ddiwedd mis Medi gyda thenantiaid yn gallu symud i mewn ddechrau mis Hydref.
	Gofal Ychwanegol Amlwch	Mae darn o waith yn cael ei wneud gan yr Adran Dai i edrych ar anghenion tai yn fwy eang o fewn yr ardal sydd yn cynnwys ystyried TGY.
	Gofal Ychwanegol De'r Ynys	Penderfynwyd y Pwyllgor Gwaith bod Safle Ysgol Biwmares yn cael ei ddefnyddio er mwyn datblygu Cynllun Tai Gofal Ychwanegol yn ardal Seiriol. Nawr bod penderfyniad wedi'i gytuno mewn perthynas â dyfodol Ysgol Biwmares, bydd datblygiad y safle yn cael ei adolygu.
	Tai a chefnogaeth mewnol	Bwriad newydd y prosiect ydi i gadw'r gwasanaeth yn fewnol i'r Cyngor ond i ailfodelu er mwyn sicrhau arbedion ariannol.
	Tai a Chefnogaeth Allanol	Bwriad y prosiect fydd i ailfodelu ac ail ddylunio'r gwasanaethau mewn ymgynghoriad agos gyda gofynion y Rhaglen Cefnogi Pobl
	Tendro Gwasanaeth Gofal Cartref	Mae'r gwaith tendr wedi cwblhau. Contractau newydd mewn lle erbyn diwedd Ch1 2018/19 gyda chyfnod pontio wedi hynny.

Atodiad B

Trawsnewid llyfrgelloedd, gwasanaeth ieuentid, amgueddfeydd, diwylliant a Market Hall	Trawsnewid Amgueddfeydd a Diwylliant	Melin Llynonn a'r Tai Crynion– Hysbysebiad yn y cylchgrawn arbenigol yn Mehefin 2018 i geisio denu diddordeb masnachol. Carchar a Llys Biwmares – Gweithio mewn partneriaeth gyda Cyngor tref Biwmares ar amserlen i drosglwyddo'r asedau i Cyngor Tref Biwmares erbyn Hydref 2018
	Ailfodelu'r Gwasanaeth Llyfrgelloedd	Gweithio ar y broses ail strwythuro staff i fod mewn lle erbyn Ch2 Gweithio ar y broses o drosglwyddo'r llyfrgelloedd cymunedol yn Biwmares a Rhosneigr Mae llyfrgelloedd Moelfre ac Niwbwrch nawr wedi cau. Bydd Cemaes yn parhau ar agor am y flwyddyn ar ôl i'r gymuned leol gytuno ar gyllid i barhau â'r ddarpariaeth llyfrgell dros y tymor byr
	Market Hall	Mae'r prosiect ar ei hol hi a mae'r dyddiad cwblhau nawr yn Rhagfyr 2018. Mae materion Cyllidol yn gysylltiedig gyda arian ERDF wedi gohirio'r prosiect.
Safleoedd Sipsiwn a Theithwyr		Mae'r bwrdd Sipsiwn a Theithwyr yn adolygu'r amserlen ar gyfer y prosiect yn Ch1 18/19. Cyflwynwyd cais cynllunio ar gyfer y safle Star ond mae'r penderfyniad wedi'i ohirio gan y Pwyllgor Cynllunio tan ddyddiad ddiweddarach.
Cynyddu lefelau ailgylchu		Gweler y Dangosyddion Perfformiad 16 + 17 ar y Cerdyn Sgorio i weld cyrhaeddiad
Gwaith lliniaru llifogydd		Mae cynllun ar y gweill i ddarparu gwaith lliniaru llifogydd ym Mhentraeth, Biwmares a Bodffordd yn ystod 2018/19.

Bwrdd Rhaglen Trawsnewid Llywodraethant a Phrosesau Busnes		
Rhaglen / Prosiect	Prosiectau Cysylltiedig	RAYG a Diweddariad byr
Cyswllt Adnoddau - Northgate (AD)		Slipiau Cyflog - yn symud ymlaen yn dda, gan drosglwyddo slipiau cyflog yn electronig yn ystod Ch2 Recriwtio trwy'r wefan - Ychydig o broblem dechnegol wedi codi yn y fersiwn Cymraeg yn

Atodiad B

		<p>golygu y caiff yr ymgyrch ei ohirio. Sesiynau peilot a sesiynau briffio i reolwyr yn llwyddiannus.</p> <p>Costau teithio – ar y trywydd iawn ac yn gwneud cynnydd da.</p>
<p>Rhagoriaeth Gwasanaethau Cwsmeriaid</p>	<p>Rhaglen Ehangu Cyswllt Môn / Cyswllt Wyneb Yn Wyneb</p>	<p>Cytundeb ar ddau gynllun peilot. Roedd oedi yn yr ail-strwythuriad o fewn y gwasanaeth llyfrgell yn golygu oediad i gychwyn y peilot.</p> <p>Oherwydd yr oedi yn agor Neuadd y Farchnad tan y gaeaf (Rhagfyr 2018), mae hyn yn galluogi ni i ymgymryd a peilot mwy cynhwysfawr yn Amlwch dros gyfnod yr haf.</p>
	<p>Cyswllt Dros Y Ffôn + Newid Sianel</p>	<p>Mae pob canolfan cyswllt wedi llwyddo mynd yn fyw heb unrhyw anhawster i'r cyhoedd</p> <p>Mae yna welliant o'r niferoedd o alwadau sydd yn cael ei methu yn cael ei dystiolaethu yn y gwasanaethau hynny sydd wedi mynd yn fyw (hyd at 80% llai o alwadau yn cael ei methu).</p>
	<p>CRM</p>	<p>Gweithredwyd y Modiwl Gwastraff ac Ailgylchu. Mae oedi gyda sicrhau'r cyswllt AD ac integreiddio Teleffoni'n yn golygu bod y prosiect yn Goch - mae cynlluniau wedi cael eu sefydlu i fynd i'r afael â'r oedi hwn.</p>
	<p>Gwella Prosesau Busnes</p>	<p>Penderfyniad i ganolbwyntio ar gefnogi'r gwaith o edrych ar VOIDS. Mae'r broses wedi sgopio a mae ymdrechion diwygiedig yn parhau. Cytundeb i ail edrych ar hwn yn dilyn ymgorffori yr arfer diwygiedig.</p>
<p>Effeithlonrwydd Ynni</p>		<p>Cyflwynwyd cynllun 2018/19 i'r Bwrdd Trawsnewid a mae'r cynllun yn gweithredu.</p> <p>Gwaith datblygu adfer pellach yn mynd rhagddo i nodi cyfleoedd ar gyfer y blynyddoedd i ddod.</p>
<p>Strategaeth TGCh</p>		<p>Strategaeth TG Digidol – 'Ynys Ddigidol' wedi cael ei chymeradwyo ac yn berthnasol i 2016-2020.</p> <p>Strategaeth yn cael ei ddiwygio i'w ail-fabwysiadu yn ystod Chwarter 2.</p>
<p>Cynllun Gwella Sgriwtini</p>		<p>Ar y trywydd iawn</p>
<p>Strategaeth Cyfathrebu</p>		<p>Strategaeth Cyfathrebu dywededig wedi ohirio tan Rhagfyr 2018</p>